



Qu'est-ce que c'est ? What is it?

C'est la carte d'identité qui vous donne accès à des services sur le campus. It is your student ID card, which gives you access to multiple services on campus.

Où et quand l'utiliser? Where and when to use it?

- Au PEPS. At the Sports center (PEPS).
- À la bibliothèque. At the library.
- À certains comptoirs de services sur le campus : clinique médicale, comptoir de prêt d'équipement audiovisuel. At various services located on campus: medical clinic, electronic rentals.

Comment pouvez-vous l'obtenir? How can you get it?

1. Vous devez d'abord connaître vos identifiants (IDUL et mot de passe) qui vous permettront d'accéder à monPortail. Vous recevez votre IDUL par courriel une fois votre offre d'admission acceptée. First, you have to know your user ID (IDUL and password) which will allow you to have access to *monPortail*. You receive your IDUL by email some times after you have accepted your admission.
2. Pour créer votre mot de passe, [cliquez ici](#). To create your password, [click here](#). Fill in the required fields marked with an asterisk (*Prénom* = first name, *Nom de famille* = last name) and answer the 3 questions listed (French only). If you don't understand the questions, just pick any 3 question and choose an easy answer, a word you will remember.

Write your new password twice and an email address you can currently use and then click on *Soumettre la demande d'activation d'un nouveau mot de passe (NIP)*. If you experience any difficulties creating your password, go to the [Direction des technologies de l'information](#) Website and click on your faculty for assistance.

3. Lorsque cela est fait, vous allez sur <https://monportail.ulaval.ca/>. Pour vous connecter entrez votre IDUL et votre mot de passe. When it is done, you go to <https://monportail.ulaval.ca/>. To sign in enter your IDUL and password.

À partir de quand pouvez-vous l'obtenir? When can you get it?

Lorsque vous recevez le message ci-dessous dans monPortail ou à votre adresse courriel ulaval.ca, vous pouvez soumettre votre photo. When you receive the message below on *monPortail* or on your ulaval.ca email address, you can submit your photo.

Carte d'identité – Photo requise

Vous devez soumettre votre photo à l'aide du lien ci-dessous pour obtenir votre carte d'identité de l'Université Laval.

Vous devrez prendre possession de votre carte sur le campus. L'emplacement exact vous sera communiqué lorsqu'elle sera prête. [En savoir plus >>](#)

[Sélectionner une photo](#)

(Ce lien mène à la page « Carte d'identité » sur [monPortail](#).)

[Informations sur la carte d'identité](#)

(Ce lien mène à la page d'informations sur la carte d'identité du site www.ulaval.ca.)

Important: *Vous devez soumettre votre photo deux semaines avant le début de la session afin que votre carte d'identité soit prête lors de votre arrivée sur le campus. / You must submit your photo two weeks before the session start date if you wish to have your ID card ready when you will arrive on campus.*

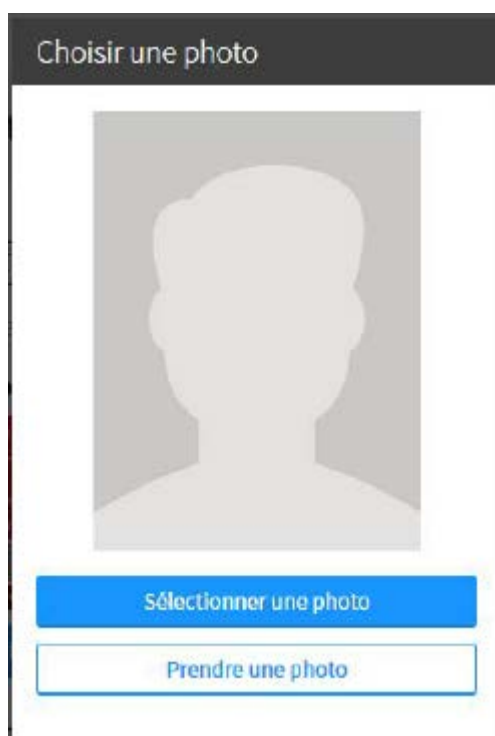
Dans monPortail:

In *monPortail*:



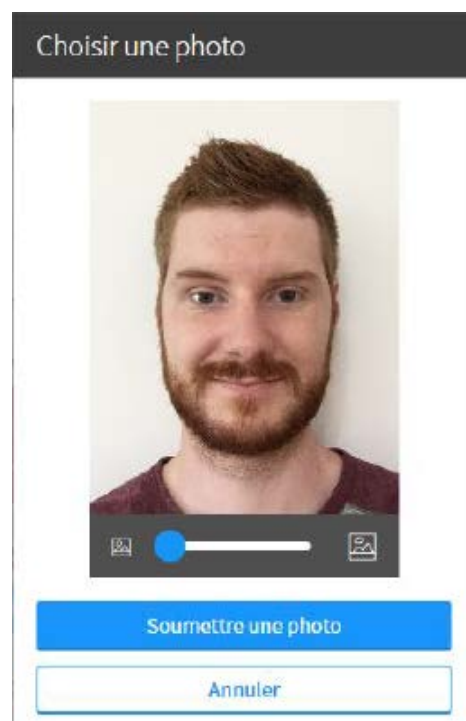
3.1 Vous cliquez sur Documents officiels /carte d'identité. You click on *Documents officiels /carte d'identité*.

3.2. Vous téléchargez une photo en cliquant sur Choisir une photo. You upload a photo by clicking on *Choisir une photo*.



3.3 Vous pouvez sélectionner une photo déjà prise ou encore prendre une nouvelle photo. You can select a photo that is already taken by clicking on *Sélectionner une photo* or take a new photo by clicking on *Prendre une photo*.

3.4 Lorsque votre photo est prise, cliquez sur Soumettre une photo. Once your photo is taken, click on *Soumettre une photo*. You can click on *Annuler* to take another photo.



3.5 Vous devez soumettre votre photo si celle-ci répond aux différents critères. Des exemples de photos non conformes aux critères vous sont montrés. If your photo meets all the requirements, you have to submit it by clicking on *Soumettre*. Examples of photos that are not in accordance with the requirements are shown.

Your photo must be a close-up from the shoulders. You must be facing the camera and in the center of the photo. Your face and your eyes must be clearly visible. The background must be plain, uniform and light-coloured. Only one person on the photo; no object or pet should appear on the photo. The photo must be clear and in colour.

En soumettant votre photo, vous consentez à aller chercher votre carte d'identité en personne, sur le campus, lorsqu'elle sera produite.

Aucune carte d'identité n'est transmise par la poste. Les cartes sont remises à leur détenteur en mains propres, sur présentation d'une pièce d'identité avec photo.

[Soumettre](#)

[Annuler](#)

Si vous recevez ce message :

If you receive that message :

Carte d'identité – Photo refusée

Le Bureau du registraire ne peut accepter votre photo. [En savoir plus >>](#)

Vous devez en soumettre une nouvelle pour obtenir votre carte d'identité. Advenant un second refus, vous devrez vous présenter au Bureau du registraire pour vous faire prendre en photo.

[Sélectionner une nouvelle photo](#)

(Ce lien mène à la page « Carte d'identité » sur monPortail.)

Cela signifie que votre photo est refusée et que vous devez en soumettre une nouvelle. Vous pouvez recommencer les étapes précédentes. It means that your photo has been refused and you have to submit another one. You can start again the previous steps. If your photo is refused twice, you will have to come to the Registrar's Office to take it.

4. Lorsque votre carte est prête, vous recevez le message ci-dessous à votre adresse courriel ulaval.ca et dans monPortail. When your Student ID is ready, you receive the message below on your ulaval.ca email address and on *monPortail*.

Carte d'identité disponible

Votre carte d'identité est maintenant disponible. Utilisez le lien ci-dessous pour connaître l'endroit où en prendre possession. [En savoir plus >>](#)

[Où aller chercher ma carte d'identité?](#)

(Ce lien mène à la page d'informations sur la carte d'identité du site www.ulaval.ca.)

5. Lors du premier jour du programme, vous allez chercher votre carte d'identité au kiosque [le Point](#) situé à l'entrée du pavillon Alphonse-Desjardins. Vous devez présenter une pièce d'identité officielle avec photo pour recevoir votre carte (permis de conduire, carte d'assurance-maladie, passeport). On the first day of the program, you pick up your student ID at [Le Point](#) the information booth located in the pavillon Alphonse-Desjardins. You have to show an official ID card with photo in order to receive your Student ID (driver's license, health insurance card, passport).